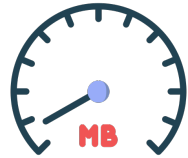


# PORQUÉ ME SACA WHATAHAUS



# Existen 3 motivos principales por los que whatahaus te dirige al login (página de acceso).

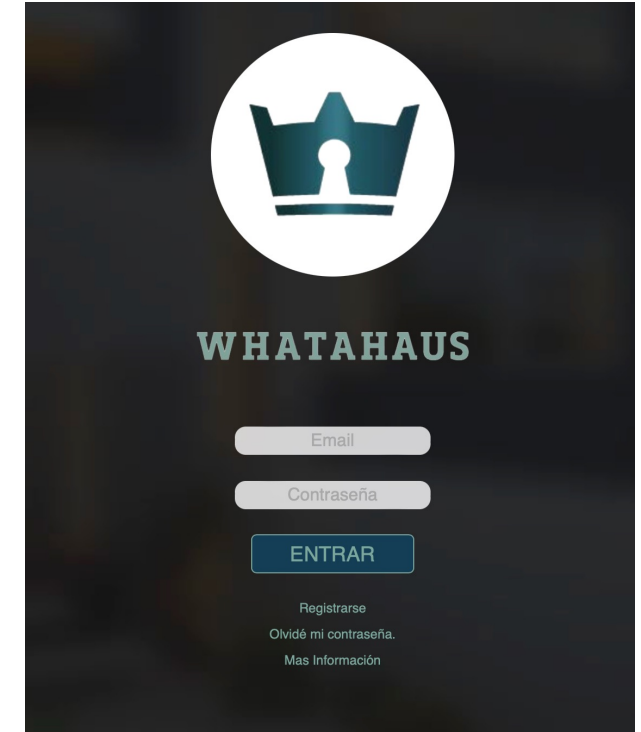
A) porque la velocidad de tu internet es relativamente baja (menor a 10 megas).



B) porque está activada la navegación privada de tu navegador.



C) porque están activados los bloqueadores de navegación.



A continuación te describimos los síntomas y soluciones según sea el caso.

## A) INTERNET LENTO

- Desde tu celular: Es muy probable que estés intentando subir o una propiedad o descargar una ficha pdf desde un celular.
- Desde tu computadora o tablet: Wifi lento menor a 10 megas de velocidad

- **SINTOMAS**

### I. El sistema te direcciona al login

(Cuando esto sucede, el sistema te envía a ese sitio para que pongas nuevamente tu usuario y contraseña, eso se debe a que se interrumpió la conexión de internet, por su lentitud, el sistema detecta un nuevo IP y evita que los datos de tu cuenta en whatahaus sean vulneradas, lo hace siempre por tu seguridad.

### II. Al señalar País, Estado y Ciudad, no aparecen las opciones.

(Este es el síntoma claro de un internet lento o conexión inestable).

## • SOLUCIONES

I. Cuando vayas a dar de alta una propiedad o descargar un pdf utiliza tu pc o mac de tu casa u oficina conectado a wifi, o bien, conecta tu cel al wifi de casa u oficina, regularmente los cyber cafés, no generan la suficiente velocidad para el sistema, ya que es un sitio que comparte la red a muchos usuarios.

II. Revisa si la velocidad de tu wifi es la adecuada, según el servicio brindado por tu proveedor de internet, pero es muy probable que con 10 megas de velocidad sean suficientes

III. Si en tu ciudad hay mal tiempo, esto puede generar intermitencias en el internet. Se te recomienda esperar a que mejore el clima y se reestablezca la velocidad por sí sola.

IV. Cuando señales País, Estado y Ciudad, dale unos segundos al sistema para que cargue de uno en uno.

## B) NAVEGACIÓN PRIVADA

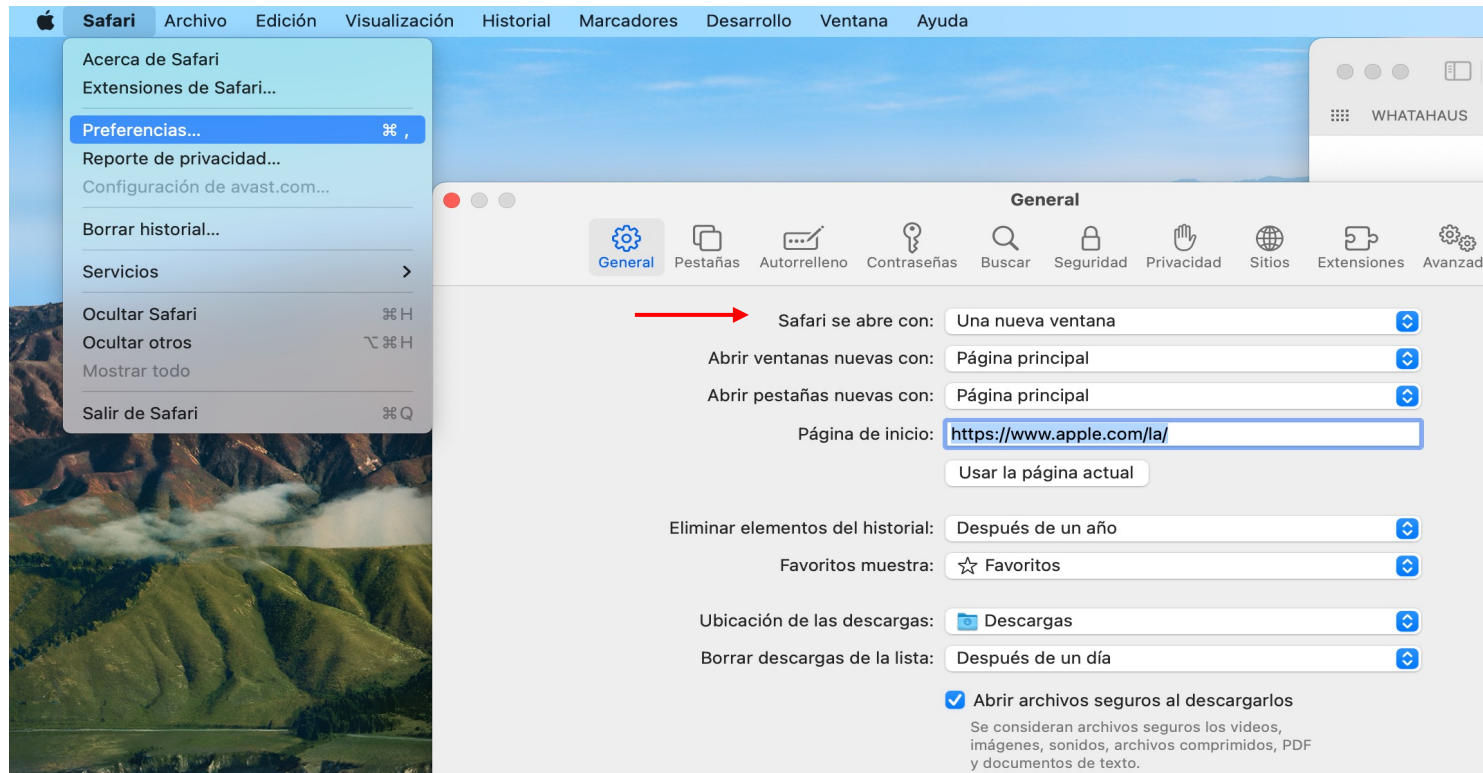
### • SINTOMAS

El sistema te direcciona al login

### SOLUCIONES

I. Desactiva la navegación privada o modo incognito de tu navegador.

Ejemplo:



En settings o preferencias del sistema de tu navegador asegurate que siempre diga “nueva ventana” y no “ventana en modo privado o incógnito”

## B) BLOQUEO DE NAVEGACIÓN

- SINTOMAS

El sistema te direcciona al login

### SOLUCIONES

I. Desactiva todos los candados de navegación incluyendo los cookies

Cookies y datos de sitios web:

Bloquear todas las cookies

Administrar datos del sitio web...

Esta sección NO debe estar señalada.